

*Une question ou un conseil à demander, un problème à résoudre,
un complément de formation à acquérir ou du coaching ?*

Le Crédit-Temps...

La formule de soutien adaptée pour vous aider quotidiennement à utiliser et gérer votre informatique...

Vous pouvez bien sûr nous appeler dès que vous avez un problème et être facturé au coup par coup.

Mais nous vous proposons également une formule plus intéressante : le Crédit-Temps.

Comment cela se passe-t-il ? Vous achetez un pack minimal de 3 heures et vous piochez dedans au fur et à mesure de vos besoins.

Vous pouvez l'utiliser dès encaissement de votre règlement. Il suffit de préciser pour chaque demande votre numéro de dossier. À tout moment, vous pouvez demander la situation de votre compte, afin de le réalimenter suffisamment tôt si nécessaire. Pour toute demande, nous vous indiquons le temps estimé pour la réalisation, afin de ne pas vous mettre devant le fait accompli : c'est vous qui décidez ! Et au moins une fois par mois, voire à chaque intervention lorsque c'est possible, nous vous envoyons un décompte précis reprenant le temps dépensé et le solde disponible.

Les avantages sont immédiats : économie et souplesse

Avantage 1 : réduction du coût horaire de 15 à 25 % suivant les packs

Avantage 2 : plus de souplesse sur le contenu des prestations. À condition de rester liées au sujet (en l'occurrence ici FileMaker), les heures sont utilisables pour du conseil, de la formation-action, du soutien téléphonique, une intervention directe sur vos bases de données, la recherche de solutions (par exemple, des formules pour écrire un script particulier dans FileMaker), du coaching personnalisé, etc.

Avantage 3 : plus de souplesse dans le planning, puisque vous pouvez demander 3 heures d'intervention chez vous, tout comme 1/4 d'heure au téléphone (contre un minimum facturé d'une demi-heure pour les interventions hors abonnement).

Avantage 4 : plus de souplesse administrative. Vous n'avez qu'une seule facture à gérer au lieu de plusieurs petites factures.

Avantage 5 : vous vous protégez de toute augmentation de tarif durant la validité de vos heures. Celles-ci sont valables jusqu'à extinction du crédit, et cela pendant une durée de 24 mois.

Avantage 6 : les frais de déplacement sont directement déduits. Cela évite l'ajout de petites factures chaque fois que vous nous demandez d'aller chez vous. Chaque déplacement est assimilé à une unité de temps, déterminée suivant votre localisation. En prime, vous faites une économie supplémentaire.

Avantage 7 : une petite question en moins de 5 minutes sur une journée ? On vous l'offre !

Avantage 8 : vous êtes prioritaire, par rapport à ceux qui n'ont pas de crédit-temps.

Exemples de réponses à des situations concrètes :

Il y a une modification dans certains règlements sociaux qui nous gouvernent et je voudrais mettre les nouveaux calculs en place dans nos fichiers FileMaker.

Avec une copie de vos fichiers, nous analysons le problème, vous informons en gros du temps à y consacrer, puis nous vous envoyons les calculs nécessaires et l'explicatif pour les mettre en place.

Temps décompté : 0,75 H.

Nous voulons passer FileMaker de la version 6 à la dernière version.

Nous analysons votre situation, vous conseillons sur le processus à mettre en place (mise à jour, migration ou refonte totale), vous formons à la version actuelle, totalement différente, et vous soutenons pour l'ensemble du processus.

Dans votre cas, un pack de 30 heures est nécessaire.

Nous envisageons de mettre en place le logiciel FileMaker Server pour gérer nos bases de données. Est-ce justifié selon vous ?

Vous n'avez que deux postes clients, deux petits fichiers FileMaker et aucun accès Web. Ce n'est donc pas obligatoire. Mais c'est un plus pour la sécurité et les sauvegardes.

Ayant répondu en moins de 5 minutes, aucune durée n'est décomptée.

Je dois faire un catalogue et nos données sont sous FileMaker. J'ai entendu dire qu'on pouvait automatiser la mise en page des données dans XPress. Comment faire ?

Vous pouvez utiliser des xTensions comme XData ou XCatalog,... avec n'importe quelle base de données, et donc sans problème avec FileMaker. Nous pouvons réaliser cela pour vous, ou vous former et vous aider à le faire.

Nous avons pas mal de problèmes d'organisation. Je suis convaincu qu'en réorganisant certaines tâches, avec l'aide de l'informatique, on pourrait avancer. Pouvez-vous nous aider ? J'ai entendu dire qu'on pouvait gérer le temps avec FileMaker ?

Oui bien sûr. FileMaker peut gérer 95% d'une PME comme la vôtre. Nous avons entre autre créé plusieurs gestions de temps, à commencer pour nous-mêmes. Cela relève d'un vrai travail de conseil que nous pouvons mener.

Avec un pack de 6h, on peut commencer l'analyse et même la programmation des tout premiers éléments.

Nous pensons réorganiser la gestion de nos informations, et confier cela à un stagiaire en informatique pendant 3 mois. Il ne connaît pas FileMaker, pouvez-vous nous aider, sachant qu'on ne vous confiera pas le développement vu qu'il est là pour ça ?

Aucun problème. Nous sommes là pour compléter votre propre action, ou celle de vos fournisseurs habituels, pour vous aider à réussir vos projets. Il apprendra FileMaker, commencera son projet, et on validera ensemble que tout va dans la bonne direction. S'il n'a pas le temps de tout terminer avant la fin du stage, l'ayant suivi, nous pourrons terminer à sa place à moindre coût. Nous pourrons également assurer les éventuelles modifications que réclame la vie d'une base de données dans les mois ou les années qui suivent.

Nous vous proposons 24 heures de formation-action en intensif au début puis en soutien ensuite

À votre tour...

Les tarifs dégressifs du Crédit Temps

Le Crédit Temps est vendu sous forme de packs d'heures payées d'avance.

Plus le pack d'heures est important, plus le tarif est intéressant et vous vous protégez plus longtemps d'éventuelles augmentations de tarif.

Les heures que vous n'utilisez pas tout de suite sont en effet valables pendant 24 mois, jusqu'à épuisement du stock.

Les prix indiqués ci-dessous sont en euro.

Nombre d'heures	Tarif horaire HT	Montant total HT
À partir de 3 heures	120 €	360,00 €
À partir de 6 heures	115 €	690,00 €
À partir de 12 heures	110 €	1 320,00 €
À partir de 24 heures	105 €	2 520,00 €
À partir de 50 heures	100 €	5 000,00 €

Dès la réception de votre règlement, nous vous faisons parvenir par email une facture acquittée rappelant le détail de votre paiement. Le Crédit Temps peut alors commencer à être utilisé.

Pour les organisation ayant besoin d'une facture pour débloquer un règlement

Un devis sera établi au nom de l'organisme à facturer. Dès réception du devis signé ou d'un bon de commande le reproduisant, une facture sera émise et envoyée par email au responsable achat qui nous aura été indiqué.

Une fois le règlement reçu, le Crédit Temps pourra commencer à être utilisé.